

1. Фитнес-клуб открыт ежедневно, кроме 1 января, с 6:30 до 24:00 по рабочим дням и с 9:00 до 22:00 по нерабочим дням, включая выходные и праздничные дни. Член Клуба обязан покинуть территорию фитнес-клуба не позднее установленного времени его закрытия. Допуск в фитнес-клуб прекращается за тридцать минут до его закрытия.
Клуб имеет право изменять часы работы фитнес-клуба. Информация об указанных изменениях указывается на информационных стендах.
2. Пропуском в фитнес-клуб является Клубная карта. Член Клуба обязан предъявить Клубную карту на рецепции Клуба и по требованию на посту охраны Клуба. В случае отсутствия Клубной карты при себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность - с фотографией (паспорт, водительское удостоверение, военный билет).
3. Член Клуба имеет право получать два полотенца, которые необходимо вернуть перед выходом из фитнес-клуба.
4. В период нахождения в фитнес-клубе личные вещи Члена Клуба должны храниться в шкафах раздевалки. Одновременно Член Клуба имеет право пользоваться индивидуальными ячейками сейфа, расположенного во входной зоне. Сотрудник рецепции Клуба в праве отказать Члену Клуба в выдаче конкретного № ключа от шкафа раздевалки, в целях соблюдения комфортного пребывания Членов Клуба на территории раздевалок.
После занятия Член Клуба обязан освободить шкаф и /или ячейку сейфа от личных вещей и сдать ключи на рецепцию Клуба.

Найденные вещи хранятся Клубом в течение 1 месяца. По вопросу забытых либо утерянных вещей необходимо обратиться на рецепцию Клуба. За утерянные вещи, вещи оставленные без присмотра, в том числе в раздевалках фитнес-клуба, Клуб ответственности не несет. Ущерб не возмещается.
5. Член Клуба имеет право, в соответствии с прейскурантом, арендовать шкафчик в раздевалке Клуба. Шкафчик арендуется одним лицом. По истечении срока аренды шкафчика и неоплаты аренды следующего срока в течение 2-х рабочих дней, Член Клуба обязан немедленно забрать из шкафчика свои личные вещи. В противном случае, вещи Члена Клуба изымаются, о чем составляется акт, передаются на ответственное хранение Главному администратору, хранятся в течение 1 месяца, затем утилизируются, о чем составляется акт. В качестве комплимента от Клуба, в услугу «Аренда шкафчика», включена стирка спортивной одежды. Клуб не производит процедуру осмотра сдаваемых в стирку вещей, поэтому претензии по порче не принимаются.
6. В случае утери (или порчи) Клубной карты, ключа от шкафа или ячейки сейфа, номерка, полотенца или любого другого инвентаря, выдаваемого Клубом на время посещения фитнес-клуба, Член Клуба обязан оплатить штраф в соответствии с действующим Прейскурантом Клуба.
7. Клуб рекомендует всем Членам Клуба до начала посещения фитнес-клуба пройти медицинское обследование в любом учреждении здравоохранения, так как Член Клуба несет персональную ответственность за свое здоровье. При первом посещении фитнес-клуба Члену Клуба необходимо пройти функциональное тестирование в кабинете врача фитнес-клуба.
8. При первом посещении фитнес-клуба Члену Клуба необходимо пройти инструктаж у инструкторов Клуба фитнес-клуба и ознакомиться с правилами использования спортивного инвентаря и иного оборудованием фитнес-клуба. Член Клуба обязан соблюдать правила техники безопасности. Клуб не несет ответственности за травмы, полученные в результате нарушения правил пользования и техники безопасности при использовании оборудования фитнес-клуба.
9. Член Клуба должен тренироваться в фитнес-клубе в спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и спортивной обуви, соблюдать правила общей гигиены.
10. Член Клуба обязан соблюдать чистоту во всех посещаемых им помещениях фитнес-клуба. После окончания тренировок Член Клуба обязан вернуть спортивный инвентарь и иное оборудование (грифы, гантели, диски, степ-платформы и т.д.) в специально отведенные места в надлежащем состоянии. За утерю или порчу спортивного инвентаря и иного оборудования Член Клуба несет материальную ответственность.
11. Член Клуба, в период нахождения в фитнес-клубе, обязуется соблюдать правила общественного порядка, не использовать косметические средства с резким запахом и т.п.

Члены Клуба должны уважительно относиться к другим лицам, в т.ч. к персоналу, для Члена Клуба является недопустимой лексика, носящая оскорбительный и неуважительный характер, как по отношению к сотрудникам (персоналу) Клуба, так и по отношению к другим членам/гостям Клуба.

В случае, если действия Члена клуба будут направлены на распространение сведений, порочащих честь, достоинство или деловую репутацию как Клуба, так и его сотрудников (персонала), Клуб или его сотрудник, в соответствии со статьями 152 Гражданского кодекса РФ, вправе требовать в установленном законом порядке опровержения порочащих его деловую репутацию сведений.

12. Член Клуба вправе при посещении фитнес-клуба проводить самостоятельные занятия. Самостоятельные занятия в тренажерном зале Клуба разрешены с шестнадцати лет. Самостоятельные занятия в залах и зонах, предназначенных для групповых занятий и персональных тренировок, запрещаются.
13. Для использования дополнительных услуг, в том числе услуги - **«персональная тренировка»**, Члену Клуба необходимо заранее произвести запись и оплату на рецепции Клуба (бронирование услуги). Члену Клуба, забронировавшему услугу Клуба, рекомендуется приходить за 15 минут до ее начала. В случае опоздания, время услуги соразмерно сокращается. Перенос или отмена забронированной услуги осуществляется не позднее, чем за 12 часов до ее начала, в противном случае услуга считается исполненной.
Член Клуба, на территории фитнес-клуба, имеет право пользоваться услугами только специалистов Клуба. При нарушении данного пункта Правил Клуб оставляет за собой право отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт).
14. **Групповые занятия** в Клубе проводятся инструктором Клуба по расписанию, установленному Клубом. Клуб оставляет за собой право вносить изменения в расписание и осуществлять замену заявленного в расписании инструктора. Вход в зал групповых программ после начала занятия возможен только с разрешения инструктора. Использование мобильных телефонов в зонах проведения групповых занятий не рекомендуется.
15. Член Клуба имеет право за дополнительную плату провести на территорию фитнес-клуба гостей, при этом на гостей распространяется действие настоящих Правил и Член Клуба несет ответственность за соблюдение приглашенными им лицами настоящих Правил, а также несет солидарную ответственность за причиненный гостями ущерб имуществу Клуба, в размере суммы причиненного ущерба.
16. Во время проведения **клубных мероприятий** Клуб имеет право ограничить предназначенную для тренировок/процедур зону, о чем Члены Клуба информируются заранее путем размещения в Клубе объявлений не позднее, чем за 24 часа до проведения мероприятий.
17. На территории фитнес - клуба **запрещается**:
 - курить, находиться в нетрезвом состоянии, употреблять спиртные напитки, наркотики и неразрешенные медикаменты;
 - самостоятельно проводить на территорию клуба гостей, не являющихся Членами Клуба
 - проводить персональные тренировки другим Членам Клуба;
 - принимать пищу и напитки во всех зонах клуба, за исключением заказов по меню в фитнес-баре;
 - использовать масла и/или ароматизированные и пилинговые средства в саунах, душевых и раздевалках, а также проводить косметические и иные процедуры, такие как окраска волос, маникюр, педикюр, эпиляция и т.п.
 - самостоятельно использовать музыкальную и другую техническую аппаратуру Клуба;
 - входить на территорию, предназначенную для служебного использования, за исключением случаев, когда имеется специальное разрешение;
 - приносить какое-либо оружие;
 - входить с домашними животными;
 - осуществлять кино- и фотосъемку без письменного разрешения Клуба;
 - размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары без письменного разрешения Клуба;
 - использовать помещения Клуба (проведение консультаций, семинаров, коммерческих классов и т.д.) без разрешения Администрации Клуба.

Не допускается неуважительное отношение к другим лицам, в т.ч. персоналу Клуба, употребление лексики, носящей оскорбительный и неуважительный характер, в т.ч. ненормативной брани.

Нарушение и несоблюдение данных запретов является существенным нарушением Контракта, что влечет расторжение Контракта в порядке п.5.5. Контракта.

18. Детская комната фитнес-клуба является услугой Клуба, которая предоставляется Членам Клуба, имеющим детей. В детской комнате имеется воспитатель, который наблюдает за детьми в период нахождения их родителей в фитнес-клубе. Детская комната открыта в рабочие дни с 11.00 до 20.00 часов, в выходные с 11.00 до 18.00 часов. Член Клуба, оставивший ребенка в детской комнате должен находиться на территории фитнес-клуба, (но не в детской комнате) и, в случае необходимости, подойти по вызову воспитателя. В детскую комнату приглашаются дети от 3 до 8 лет. В детскую комнату запрещается приносить продукты питания. Время нахождения в детской комнате является дополнительной услугой и оплачивается согласно Прейскуранту Клуба, если иное не предусмотрено

Клубной Картой (Контрактом).

19. Клуб оставляет за собой право при нарушении Правил Клуба пересмотреть срок действия Контракта Члена Клуба или отказаться от исполнения Контракта (расторгнуть Контракт), с удержанием размера ущерба за счет оплаченной стоимости Контракта в зависимости от размера причиненного вреда.